

Elabora	Coordinador de Sustentabilidad
Aprueba	Gerente General Hoteles australis
Versión	00
Fecha de vigencia	01-08-2025

1.OBJETIVO

El objetivo de este protocolo es establecer pautas para una interacción segura y respetuosa con la fauna silvestres, especialmente con pingüinos y pumas en su hábitat natural. Es fundamental minimizar el impacto humano en la vida silvestre y garantizar la seguridad de las personas y los animales.

2.PRINCIPIOS GENERALES

- Respetar la distancia y el espacio de los animales
- No tocar ni alimentar a los animales
- No hacer ruido excesivo ni movimientos bruscos
- No dejar basura ni restos de comida en el área
- Seguir las instrucciones de guías o expertos en fauna local.

3.PROTOCOLO EN CASO DE ENCUENTRO CON PINGUINOS

- No lo toques: Los pingüinos son animales salvajes que pueden morder o transmitir enfermedades, incluso si no parecen tener contacto.
- No lo devuelvas al agua: El animal puede estar agotado, enfermo o desorientado; regresarlo al mar sin ayuda profesional puede ser fatal.
- No lo alimentes ni le des agua: Los pingüinos tienen una dieta especializada y requieren un conocimiento específico para ser alimentados.
- No permitas que mascotas se acerquen; Esto puede estresar al animal o poner en peligro a tu mascota.

Qué hacer:

- Llama a las autoridades: Ponte en contacto con la autoridad local o una organización especializada en rescate de fauna marina, como [Sernapesca](#) en Puerto Natales +569 7894 3518 /2411350
- Mantén la distancia: Aléjate del animal para no estresarlo y permitir que el equipo de rescate trabaje adecuadamente.
- Protege el entorno: Si es posible, ubícalo en un lugar tranquilo y fresco y aléjalo de la orilla donde pueda ser atacado por perros o aves de presa.
- Reporta la situación: Indica la ubicación exacta y cualquier observación relevante sobre el estado del pingüino a los rescatistas.

4.PROTOCOLO EN CASO DE ENCUENTRO CON PUMAS

Los pumas son animales muy tímidos con las personas. Su primera reacción no va a ser atacar a menos que la persona salga arrancando, lo que la hará parecer una presa. La recomendación es que las personas actúen para parecer “peligrosas”: levantar los brazos, aumentar el volumen del cuerpo y gritar para que el puma se sienta amenazado y huya

Si vemos que un ejemplar está en una zona urbana se debe contactar directamente a las autoridades, independiente de si el puma está herido o no. Deben llamar de inmediato a Carabineros, municipalidad o al SAG para que procedan a su rescate y posterior traslado al Centro de Rehabilitación

5.PROTOCOLO EN CASO DE ENCUENTRO CON OTRAS ESPECIES DE FAUNA SILVESTRE

En caso de encuentro con otros animales nativos solo contemplarlo, no acercarse porque puede ser muy peligroso, no alimentarlos. En caso de que lo vean herido o evidentemente en malas condiciones deben contactar a la municipalidad, a Carabineros o al SAG para solicitar el traslado al Centro de Rehabilitación. No es necesario alertar a las autoridades o llevar a algún animal a un Centro de Rehabilitación si no está herido. Si, por ejemplo, vemos a un cóndor en una terraza de un edificio en una zona precordillerana lo más probable es que este descansando para seguir su vuelo.